

**Recherche internationale sur la satisfaction des patients.
2 parties : adultes/enfants (Publications en cours / Journal 'Homeopathy')**

Dr. Michel Van Wassenhoven
(België, LMHI, ancien secrétaire de recherches)

Abstract

Adultes

Contexte :

Une méthodologie similaire à celle de la première étude, publiée dans le journal 'Homeopathy' en 2002, a été utilisée. Cette deuxième étude a permis d'inclure 919 adultes dans 6 pays européens et au Brésil. Ils ont reçu un traitement homéopathique pour la première fois par le médecin consulté. Le but de cette enquête était d'analyser le taux de satisfaction des patients de leur traitement homéopathique prescrit par un médecin homéopathe, après une période de suivi de 6 mois.

Méthode :

Un premier questionnaire contenait des informations démographiques et des questions générales liées à la Qualité de Vie (QdV). Un autre questionnaire a recueilli des données sur les changements dans la qualité de vie.

Résultats :

Les renseignements démographiques des répondants étaient similaires à l'enquête précédente.

77% des répondants ont d'abord utilisé des traitements traditionnels, 23% d'autres traitements non-traditionnels.

Le taux de satisfaction des patients par rapport aux résultats de ces consultations médicales homéopathiques est très élevé.

Pourtant, les changements dans les scores QdV sont positifs mais faibles au bout de 6 mois, par contre les améliorations des limitations dues aux plaintes sont clairement positives et statistiquement significatives au bout de 6 mois. Cette amélioration est un élément qui influence le degré de satisfaction des patients.

6% des patients ont noté des effets secondaires qu'ils attribuent au traitement homéopathique. 7,8% des patients ont noté une aggravation significative au début du traitement homéopathique et 26,2% une légère aggravation des symptômes.

Enfants

Contexte :

Cette étude pilote concerne 773 enfants dans 6 pays européens et au Brésil qui ont reçu un premier traitement homéopathique. L'étude a pour objectif d'analyser le degré de satisfaction des parents dont leurs enfants ont reçu un traitement homéopathique prescrit par un docteur homéopathe, après une période de suivi de 2 mois.

Le questionnaire est basé sur la méthodologie utilisée pour des adultes dans une première enquête publiée dans le journal 'Homeopathy' en 2002.

Méthode :

Un premier questionnaire contenait des renseignements démographiques et des questions liées à la qualité de vie (QdV), et à leur état de santé. Un autre questionnaire a recueilli des données sur les changements dans la qualité de vie.

Résultats :

Les renseignements démographiques des répondants démontrent que la majorité des enfants sont masculins (53,1%), mais que la plupart des questionnaires ont été complétés par des répondants féminins au nom de leurs enfants (93,4%).

73,3% des répondants ont déjà essayé des traitements traditionnels, 26,3% des traitements non traditionnels.

Le taux de satisfaction à l'égard de la consultation homéopathique est très élevé.

Les changements dans les scores QdV après 2 mois sont positifs mais faibles.

Les améliorations des limitations dues aux plaintes sont positives et statistiquement significatives dans la plupart des conditions même si les résultats sont moins évidents pour les maladies de peau. Cette amélioration influence clairement le degré de satisfaction des parents.

4,2% des patients ont noté des effets secondaires qu'ils attribuent au traitement homéopathique. 10,1% des patients ont rapporté une aggravation significative au début du traitement, 19% une aggravation légère des symptômes.

Conclusions

- Avant de recourir à l'homéopathie, 3 adultes ou enfants sur 4 ont suivi un traitement traditionnel sans aucune satisfaction.
- Les plaintes étaient généralement chroniques, à long terme avant la première consultation.
- Il y a un haut degré de satisfaction des patients ou parents pour l'approche homéopathique. Cela conduit à des recommandations ultérieures en faveur de traitements homéopathiques auprès des amis et famille (première raison pour visiter un médecin homéopathe).
- Presque la moitié des patients adultes et 38% des enfants continuent à utiliser la médecine traditionnelle en parallèle.
- Des changements positifs dans les scores de QdV et surtout du niveau d'invalidité/limitation due à la maladie (ICPC classification) sont la deuxième raison pour la satisfaction des patients.
- La première raison est la compétence perçue de l'homéopathe.
- Pour les adultes, la troisième raison est le temps dédié au patient et pour les enfants c'est l'exhaustivité des informations données par le médecin avant de donner le traitement.

Merci aux nombreux participants, patients et médecins.